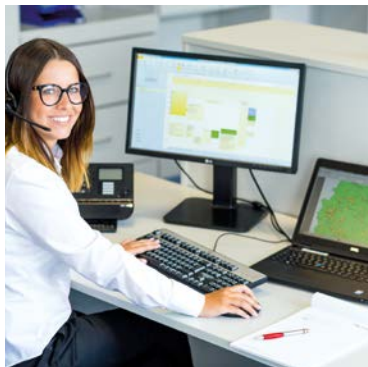


# SERVICE PLASTICS

ULTRASCHALL SCHWEISSTECHNOLOGIE



# Nachhaltige Partnerschaft. Unser dynamisches HU Servicekonzept.

Herrmann Ultraschall steht für innovative Technik und bietet eine Vielzahl an Serviceleistungen. Diese wurden in acht bedarfsgerechten Servicepaketen gebündelt. Darauf abgestimmt stellt Herrmann Ultraschall fünf Servicevertragskonzepte mit erweitertem Leistungsumfang zur Auswahl. Das dynamische Servicekonzept ermöglicht die situative und effiziente Kombination von Servicepaketen und Serviceverträgen.

## 1. Fitnesscheck

Im Rahmen des Fitnesschecks überprüfen Servicetechniker die technische Produktionsstabilität der Maschine oder des Schweißsystems und erstellen eine umfangreiche Ergebnisdokumentation. Bei Bedarf werden weitere Vorsorgemaßnahmen empfohlen, um die Produktionsqualität abzusichern.

## 2. Maschineneinweisung

Im Rahmen eines professionellen und bedarfsorientierten Trainingskonzeptes wird dem Bedienpersonal wertvolles Fachwissen vermittelt. Zur nachhaltigen Absicherung des Lerneffektes übergibt der Herrmann Ultraschall Service umfangreiche Schulungsmaterialien. Die Schulungen sind optimal auf Kleingruppen ausgelegt und können individuell erweitert werden.

## 3. Prozessunterstützung

Verfahrensspezialisten von Herrmann Ultraschall beraten in der Produktanlaufphase und stimmen beeinflussbare Prozessparameter sowie die Maschinen- und Systemfunktionalität auf die Kundenanwendung ab.

## 4. Prozessoptimierung

Bei den Herrmann Ultraschall Anwendungsspezialisten steht die schweißtechnische Validierung und Optimierung des Fertigungsprozesses sowie die Beeinflussung der relevanten Prozessfaktoren im Mittelpunkt. Ziel ist es, durch eine technische Beratungsleistung einen effizienten und optimierten Fertigungsprozess zu etablieren.

Serviceleistungspakete



## Servicevertrag I bis Servicevertrag V(36)

Um dem Kunden eine optimale Verfügbarkeit seiner Produktionsfaktoren zu ermöglichen, bietet Herrmann Ultraschall umfangreiche Serviceverträge an. Diese orientieren sich am nachhaltigen Vorteil des Kunden und können flexibel mit Servicepaketleistungen kombiniert werden.

### 8. Verlängerte Gewährleistungsfrist

Der Herrmann Ultraschall Service bietet einen verlängerten Absicherungszeitraum zum Schutz vor ungeplanten Prozessrisiken. In dieser Phase gewährleistet Herrmann Ultraschall – bei einer bestimmungsgemäßen Nutzung der Maschine oder des Ultraschallsystems – eine Übernahme aller Aufwandsleistungen.

### 7. Ersatzteilpaket ULTRACAREplus

Gerne berät der Herrmann Ultraschall Service zu einem bedarfsgerechten Ersatzteilpaket, um die Produktion der Kunden proaktiv abzusichern. Das ULTRACAREplus-Paket ermöglicht ein Angebot zu attraktiven Sonderkonditionen.

### 6. Vorbeugende Wartung & Kalibrierung

Nach einer umfassenden Wartungsleistung und Aktualisierung der Schweißprozess-Software erfolgt die Kalibrierung der Maschine oder des Schweißsystems. Im Kalibrierungsprozess werden die ermittelten Ausgangswerte dokumentiert und die nachfolgende Optimierungsanpassung durch ein Herrmann Ultraschall Kalibrierungszertifikat belegt. Im Rahmen dieser Serviceleistung erfolgt ein kostenfreier Austausch des USV-Akkus an der Schweißprozess-Steuerung.

### 5. Produktionsunterstützung

Bei ungeplanten Betriebsstörungen oder auslastungskritischen Situationen unterstützt der Herrmann Ultraschall Service durch eine kundenindividuelle Teilefertigung. Die Produktion kann innerhalb von 24 Stunden, nach Erhalt aller Werkzeuge und Rohteile, im Hause Herrmann Ultraschall gestartet werden. Zusätzlich stehen Leihmaschinen zu attraktiven Konditionen zur Verfügung.



# Maximale Bedarfsorientierung. Das individuelle Service-Vertragskonzept.

Nachfolgende Servicevertragsmodelle sind am Kundenbedarf ausgerichtet und bieten in Form von attraktiven Serviceleistungskombinationen die jeweils bestmögliche Absicherung gegenüber Betriebsstörungen. Herrmann Ultraschall berät gerne ausführlich zu Leistungsumfang und Konditionen.

## Servicevertrag I. Instandsetzung und Reparaturvertrag.

Der Servicevertrag I beinhaltet eine vordefinierte Reaktionszeit zur Bearbeitung von Kundenansprüchen sowie eine permanente Erreichbarkeit im Rahmen des 24h-Telefonsupports. Durch produktabhängige Reparaturpauschalen wird eine sichere Kalkulationsbasis ermöglicht. Auch der Austausch von Altgeräten mit reduziertem Austauschpreis ist beinhaltet. In Reparaturfällen werden ausschließlich Original-Ersatzteile in Herstellerqualität verwendet. Gebühren für Leihkomponenten werden nicht berechnet. Der Mietpreis für eine Maschine oder ein Schweißsystem wird um 20% vermindert.

- Garantierte Reaktionszeiten
- 24h-Service-Hotline
- Reparaturpauschalen
- Reduzierter Austauschpreis
- Keine Leihgebühren
- Abschluss jederzeit möglich
- Reisekostenpauschale



## Servicevertrag II. Beratungsvertrag.

Der Servicevertrag II ergänzt den Servicevertrag I durch eine effiziente telefonische Hilfestellung. Erfahrene Anwendungsspezialisten unterstützen bei spontanen und komplexen Fragestellungen zu allen Maschinen und Systemen mit gültigem Servicevertrag I.

- Ideale Leistungsergänzung zum Servicevertrag I
- 24h telefonische Verfügbarkeit bei Anwendungsfragen



# Nachhaltige Sicherung der Produktionsqualität. Mit bedarfsgerechtem Service.

## Servicevertrag III. Wartungs- und Kalibrierungsvertrag.

Im Rahmen der Wartung wird ein Software-Update durchgeführt und ein kostenfreier Austausch des USV-Akkus an der Schweißprozess-Steuerung ausgeführt. Im Anschluss erfolgt eine Abweichungsanalyse mit nachfolgender Kalibrierung. Vertragskunden erhalten einen Nachweis zur Kalibrierung in Form eines Zertifikats. Dieses Dokument belegt den erfolgreichen Abgleich zwischen der Maschinenfähigkeit und der notwendigen Korrekturmaßnahme. Optional bietet Herrmann Ultraschall auch einen Datensicherungs-Service an.

- Jährliche Wartung und Kalibrierung
- Reisekostenpauschale
- Software-Update
- Kostenfreier Austausch des USV-Akkus
- Kalibrierungszertifikat



## Servicevertrag IV. Wartungsvertrag für ULTRALINE.

Vertragskunden erhalten einen jährlichen Wartungscheck mit umfangreicher Ergebnisdokumentation an ihrer Maschine oder ihrem Schweißsystem. Dieses Dokument belegt den erfolgten Abgleich zwischen der Anlagenfähigkeit und gegebenenfalls notwendigen technischen Korrekturmaßnahmen. Im Rahmen der Wartung wird ein Software-Update durchgeführt. Im Anschluss steht unser Servicemitarbeiter für maschinenspezifische Fragestellungen zur Verfügung. Ziel dieses Wartungsvertrages ist die proaktive Absicherung der Anlagenverfügbarkeit und eine nachhaltige Prozessstabilität.

- Jährliche Wartung
- Software-Update
- Reisekostenpauschale
- Prozessberatung

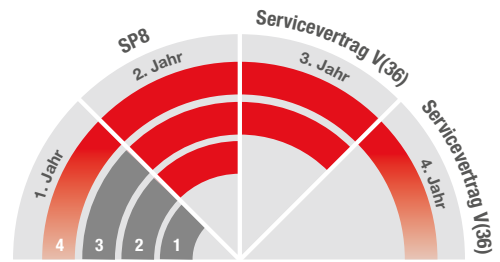


# Unser Premium-Service. Risikominimierung und Verlässlichkeit.

## Servicevertrag V (36). Maximale Absicherung.

Die umfassende Absicherung durch unseren Servicevertrag V (36) geht weit über die gesetzlichen Leistungen hinaus. Vertragskunden profitieren von einem umfangreichen Dienstleistungspaket, wie einer 36-monatigen technischen Betreuung und Reparaturteilerversorgung, von einer jährlichen Wartungsleistung mit anschließender Kalibrierung sowie Vergünstigungen im Falle ungeplanter Betriebsstörungen. Zusätzlich erhalten Vertragskunden während der Servicevertragsphase sämtliche Software-Aktualisierungen im Rahmen unserer turnusmäßigen Wartungseinsätze kostenfrei. Der Servicevertrag V (36) beinhaltet das gesamte Leistungsspektrum des Servicevertrags III.

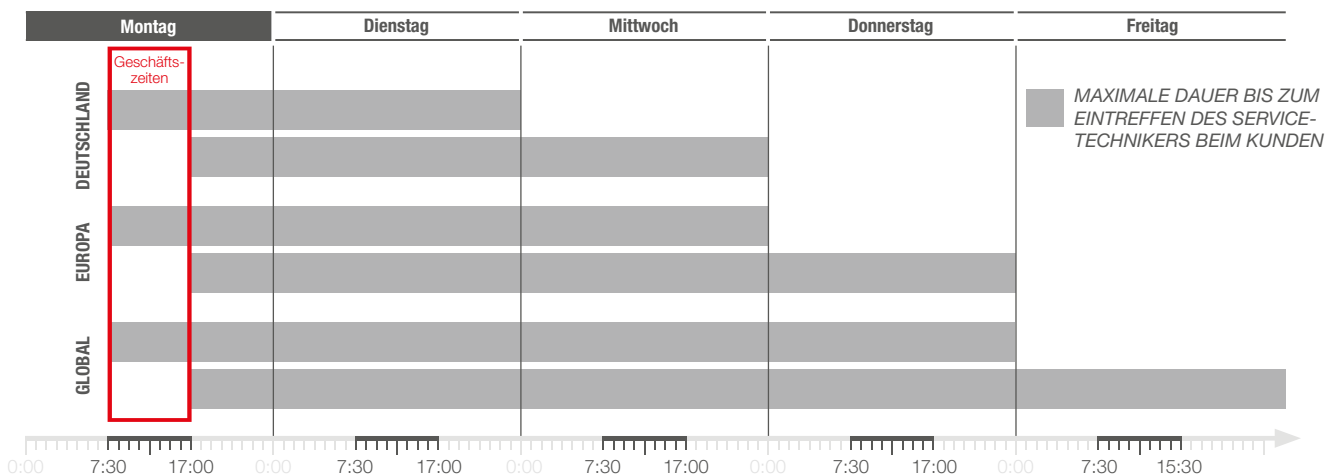
Der Vertragsabschluss ist optional auch nach Auslieferung der Maschine oder des Schweißsystems möglich und wird bei Inanspruchnahme des Servicevertrags III automatisch eröffnet.



- 1 Reguläre Gewährleistungsfrist
- 2 Verlängerte Gewährleistungsfrist
- 3 Servicevertrag V (36)
- 4 Servicevertrag V (36) (flexibler Vertragsbeginn)

- Absicherung über 36 Monate
- Verlängerung der Gewährleistungsfrist (inkl. Ersatzteilerversorgung)
- Vertragsabschluss nach Maschinen- oder Systemauslieferung möglich
- Umfangreiche Absicherung gegen Prozessrisiken
- Optional erweiterbar mit Servicevertrag V (48)

## Soforthilfe und Vorteile der Servicevertragsnutzung beim Servicevertrag I oder Servicevertrag V (48).



# Kostenkontrolle und Sicherheit. Für eine maximale Wertschöpfung in der Produktion.

## Leistungsübersicht der Serviceverträge und Servicepakete.

Serviceleistung	Zustandsüberprüfung	Anwendungsberatung	Prozessverbesserung	Fertigungsunterstützung	Produktionsabsicherung	Ersatzteilkpaket	Vorbeugende Wartung & Kalibrierung	Software Update	Ultraschallschulung	24h-Telefonunterstützung	Vordefinierte Reaktionszeit	Reisekostenpauschale	Reparaturpauschale	Gewährleistungsverlängerung
<b>Servicepakete</b>														
1. Fitnesscheck	●													
2. Maschineneinweisung									●					
3. Prozessunterstützung		●												
4. Prozessoptimierung		●	●											
5. Produktionsunterstützung				●										
6. Vorbeugende Wartung & Kalibrierung	●						●	●						
7. Ersatzteilkpaket ULTRACAREplus					●	●								
8. Verlängerte Gewährleistungsfrist														●
<b>Serviceverträge</b>														
1. Servicevertrag I										●	●	●	●	
2. Servicevertrag II		●								●	●			
3. Servicevertrag III	●						●	●				●		
4. Servicevertrag IV	●						◐	●				●		
5. Servicevertrag V (36)	●	●					●	●				●	●	●
6. Servicevertrag V (48) (SV I+ II + III)	●	●					●	●		●	●	●	●	●

◐ = beinhaltet ohne Kalibrierung ● = beinhaltet

## Individueller Mehrwert eines Servicevertrags.

- Produktionsausfallabsicherung
- Garantierte Reaktionszeiten
- Reisekostenpauschalen
- Proaktive Servicebetreuung
- Zusätzlicher Preisnachlass auf weitere Servicepakete



Unsere Experten erarbeiten mit Ihnen gerne ein individuelles Servicevertragsangebot, welches die hohe Produktivität Ihrer Maschine und Ihres Schweißsystems langfristig absichert. Für Fragen zu unseren Serviceverträgen oder Serviceleistungen stehen unsere Serviceberater gerne telefonisch zur Verfügung: 07248 79-800.



**SPITZENTECHNOLOGIE WELTWEIT. 24 STANDORTE IN 18 LÄNDERN.**



**Global Headquarters**  
**Herrmann Ultraschalltechnik GmbH & Co. KG**  
 Descostraße 3-11 · 76307 Karlsbad, Germany  
[www.herrmannultraschall.com](http://www.herrmannultraschall.com)



**North America Headquarters**  
**Herrmann Ultrasonics, Inc.**  
 1261 Hardt Circle · Bartlett, IL 60103, USA  
[www.herrmannultrasonics.com](http://www.herrmannultrasonics.com)



**China Headquarters**  
**Herrmann Ultrasonics (Taicang) Co. Ltd.**  
 Build 20-B, No. 111, North Dongting Road, Taicang,  
 Jiangsu Province, China · [www.herrmannultrasonic.cn](http://www.herrmannultrasonic.cn)



**Japan Headquarters**  
**Herrmann Ultrasonic Japan Corporation**  
 KOIL 503-1, 148-2 Kashiwanoha Campus, 178-4 Wakashiba,  
 Kashiwa City, Chiba 277-8519 · [www.herrmannultrasonic.co.jp](http://www.herrmannultrasonic.co.jp)

